



COMARCH ECOD

DEPLOIEMENT INTERNATIONAL EDI

# ETUDE DE CAS - AUCHAN

Création : **1961, Roubaix (France)**  
Siège social: **Croix (France)**  
Secteur: **Distribution**  
CA en 2010: **42.5 Milliards d'Euros**  
Résultat net: **742 Millions d'Euros**  
Effectifs 2010: **262 000 employés**



## LE GROUPE DE DISTRIBUTION AUCHAN

Le groupe français de distribution Auchan, dont le siège est situé en région lilloise, exerce son activité au niveau international depuis 1981.

Le groupe a des bureaux dans douze pays dans le monde entier. Ses activités couvrent quatre secteurs: les hypermarchés (559), les supermarchés (748), l'immobilier (Immochan) et les services bancaires (Oney Banque Accord).

## SITUATION

En tant qu'acteur important sur le marché mondial de la distribution, Auchan gère des hyper et des supermarchés dans le monde entier. Avant de choisir le projet EDI de Comarch, les fournisseurs et les magasins Auchan communiquaient par e-mail, par fax ou par documents papier. La tâche des employés des services de comptabilité était de saisir ces documents non structurés dans les systèmes ERP locaux, et ce le plus rapidement possible.

Toutefois, le temps nécessaire pour le traitement des commandes, des documents d'achat et de logistique augmente de façon disproportionnée en comparaison de la croissance de l'activité et la quantité de documents échangés.

Pour cette raison, Auchan a décidé, en 2003, de commencer à échanger les documents avec ses fournisseurs sous forme électronique par le biais de la plateforme ECOD de Comarch.

L'utilisation de cette plateforme EDI permet d'améliorer les processus d'affaires entre Auchan et ses fournisseurs qui sont localisés dans différents pays et utilisent différents types et formats de documents.

La mission de Comarch était - et reste - de garantir les plus hauts niveaux d'automatisation des processus et d'obtenir l'assentiment des partenaires commerciaux d'Auchan pour l'utilisation de l'EDI afin de limiter le nombre de documents papier, puis de les éliminer complètement.

L'objectif principal de ce projet était d'améliorer l'efficacité de la communication entre Auchan et ses partenaires du point de vue du temps et des activités de traitement.

## SOLUTIONS

Depuis huit ans, Comarch coopère avec Auchan dans différents pays (Pologne, Russie, Hongrie et Ukraine), de manière à améliorer la qualité du service fourni pour tous les utilisateurs de l'EDI. Comarch propose un centre d'assistance local et de gestion de projet. Les questions spécifiques à certains pays trouveront une réponse à un niveau local en temps réel.

Le Centre Electronique de Document (ECOD) est la plateforme EDI B2B de Comarch qui permet aux partenaires commerciaux d'échanger des données électroniques aussi bien de manière individuelle qu'au sein de projets internationaux de connexions en masse.

Comme la plateforme convertit les documents échangés dans le format approprié, ceci permet à Auchan d'importer et d'exporter des documents sans se poser la question du format de ces documents.

De plus, la solution gère les documents de manière intelligente, ce qui fait que chaque employé peut les trouver facilement et les évaluer.



## Étude de cas

# COMARCH

Pour répondre à la volonté d'Auchan de renoncer aux échanges de documents papier avec ses fournisseurs dans un délai le plus court possible. Comarch a implémenté des procédures qui garantissent une communication hautement dynamique avec les fournisseurs et notamment la mise en place de factures fiscales dématérialisées.

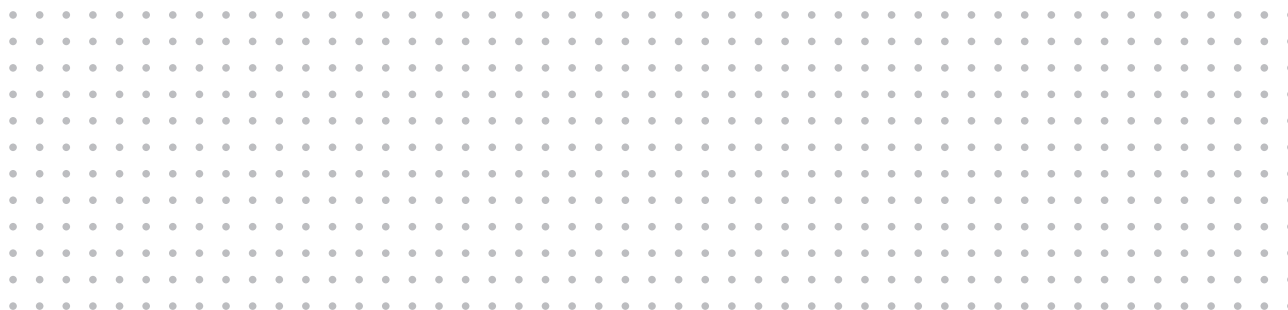
Dans chacun des quatre pays, les chefs de projet ont coopéré avec les employés désignés par Auchan. De cette façon, l'équipe ECOD a pu mener à bien le projet en respectant le calendrier convenu et en mobilisant un nombre limité d'employés d'Auchan.

Tous les employés d'Auchan sont confiants en ce qui concerne le succès du projet et les avantages qu'il confère à l'entreprise. Le rôle leader de Comarch dans ce type de projets combiné à la solide expertise technique de ses consultants a joué un rôle clé pour aboutir au succès de ce projet.

Depuis 2003, Comarch a connecté 485 fournisseurs en Pologne, 550 en Russie, 295 en Hongrie et 411 en Ukraine. Le nombre approximatif de documents échangés dans ces pays représente un total d'environ 60 000 documents par mois.

Pays	Nombre de fournisseurs connectés	Nombre de documents échangés par mois
Russie	550	12 000
Hongrie	295	23 000
Ukraine	411	3 300
<b>TOTAL</b>	<b>1741</b>	<b>60 300</b>

- ▶ En tant qu'acteur important sur le marché mondial de la distribution, Auchan gère des hypermarchés et des supermarchés dans le monde entier.
- ▶ 5 000 à 30 000 clients viennent faire leurs courses chaque jour dans un hypermarché ou un supermarché Auchan.
- ▶ Comarch coopère avec Auchan depuis sept ans dans différents pays (Pologne, Russie, Hongrie et Ukraine). Le premier projet a été lancé en Pologne en 2003.
- ▶ Le Centre Electronique de Documents (ECOD) est la plateforme EDI B2B de Comarch qui assure les échanges de documents électroniques entre les entreprises et leurs partenaires commerciaux dans les secteurs de la distribution, de l'industrie, des services et de la logistique.
- ▶ En convertissant les documents dans le format approprié, la plateforme EDI de Comarch permet à Auchan d'importer et d'exporter des documents quel que soit leur format.
- ▶ L'équipe ECOD a pu mener à bien le projet en respectant le calendrier convenu et en mobilisant un nombre limité d'employés d'Auchan.
- ▶ Depuis 2003, Comarch a connecté environ 1750 fournisseurs en Pologne, en Russie, en Hongrie et en Ukraine.



Comarch SAS  
19 avenue Le Corbusier  
59000 Lille

Tel: (+33) 3.62.53.49.00  
Fax: (+33) 9.55.24.46.94  
E-mail : [ecod@comarch.fr](mailto:ecod@comarch.fr)

[www.comarch.fr](http://www.comarch.fr)

[www.comarch.com](http://www.comarch.com) [www.comarch.de](http://www.comarch.de) [www.comarch.eu](http://www.comarch.eu) [www.comarch.ru](http://www.comarch.ru) [www.comarch.pl](http://www.comarch.pl)

Copyright © Comarch 2011 Tous droits réservés.  
Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans une autorisation expresse de Comarch.  
Comarch se réserve le droit de réviser le document sans préavis. Document non contractuel.  
Les marques et services de Comarch sont l'exclusive propriété de Comarch et ne peuvent être utilisés sans autorisation.  
COMARCH SAS AU CAPITAL DE 1 300 000 € – RCS LILLE B 500 252 606 – LES SPÉCIFICATIONS PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS