

COMARCH EDI

TOUT SAVOIR SUR L'EDI

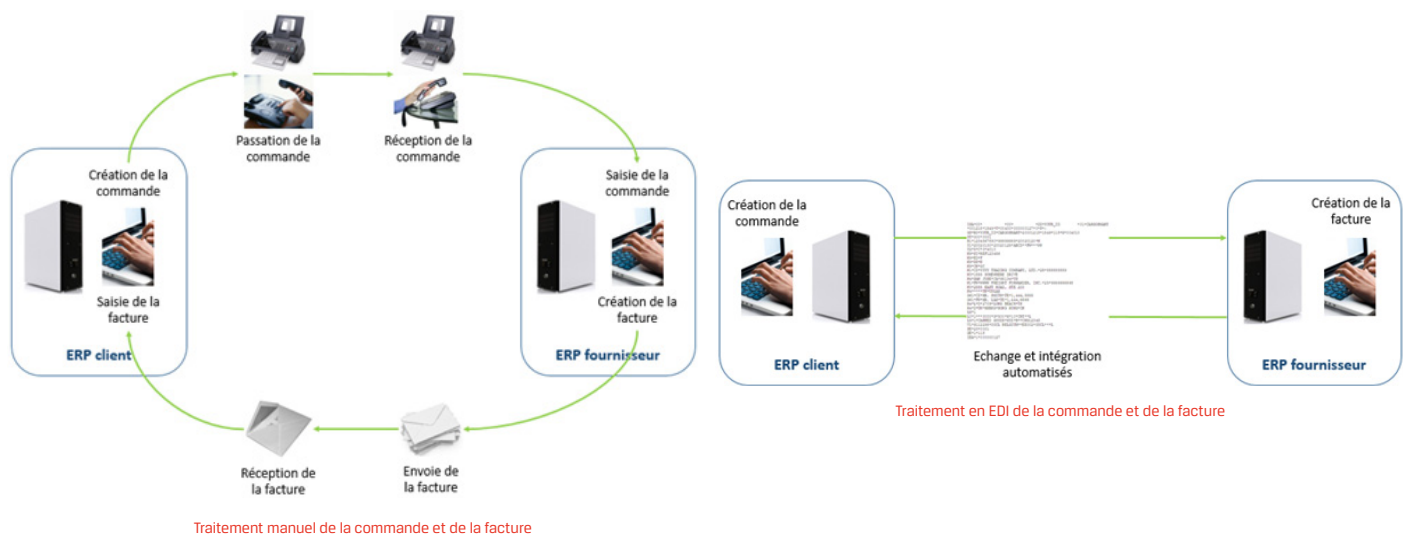
Un Livre blanc proposé par Comarch



1. Qu'est ce que l'EDI?

1.1.Définition

L'EDI - Échange de Données Informatisé - est l'échange de manière informatisée et automatique d'informations entre deux entreprises à l'aide de messages standardisés. Ces informations transitent de machine à machine (M2M) et représentent la plupart du temps l'équivalent électronique de documents commerciaux, financiers et logistiques en papier comme la commande, la facture ou l'avis d'expédition. Traiter ces documents en EDI et non en papier, email ou fax permet de fiabiliser l'échange et d'accélérer le traitement de ceux-ci.



L'EDI est régi par différentes normes qui ont pour but de structurer les informations et définir leur fonctionnement. Chaque région du monde possède sa propre norme, ainsi en Amérique du Nord les standards sont au X12, alors qu'en Europe par exemple, l'EDIFACT prédomine.

Les échanges en EDI sont aujourd'hui primordiaux pour les entreprises souhaitant communiquer rapidement et efficacement avec leurs partenaires commerciaux (clients, fournisseurs, prestataires logistiques, banques, etc).

1.2.Les principaux documents échangés

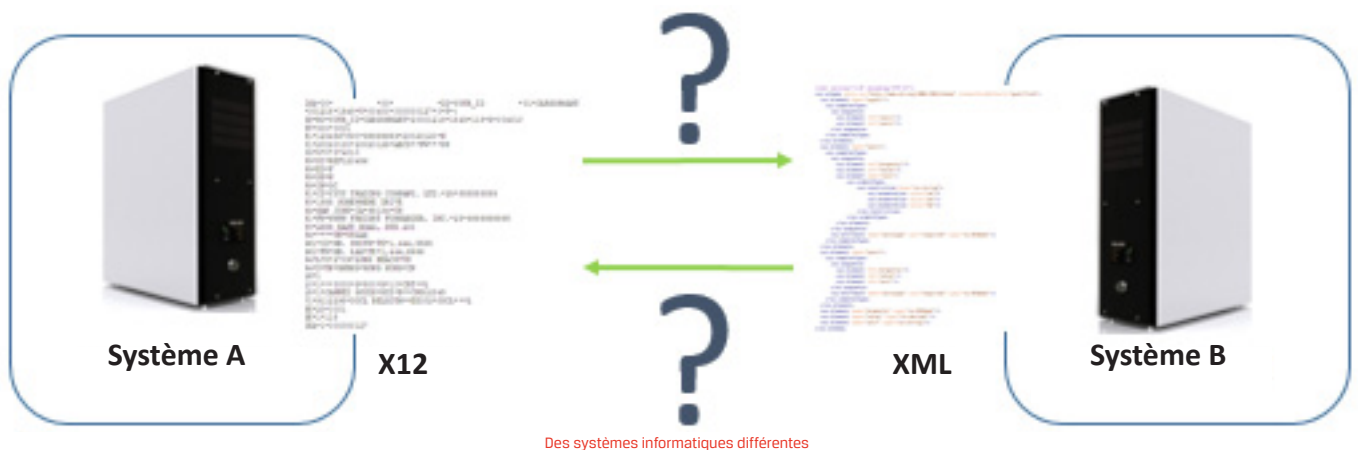
Dans le point précédent ont été mentionnées la commande et la facture, mais ce ne sont pas les seuls documents concernés par les échanges EDI. Des centaines d'entre eux à caractère commercial, financier ou logistique se sont vu standardisés et sont aujourd'hui échangés par le biais de cette technologie. Voici les documents les plus souvent utilisés en EDI entre partenaires commerciaux :

- Commande
- Réponse à la commande
- Avis d'expédition
- Etat des stocks
- Notification de réception de marchandise
- Facture

La facture légale en EDI permet de se libérer totalement du papier. En effet, les lois internationales et canadiennes encadrent la dématérialisation fiscale des factures. Celles-ci répondent aux exigences des impôts et permettent aux entreprises d'en dégager d'importantes économies.



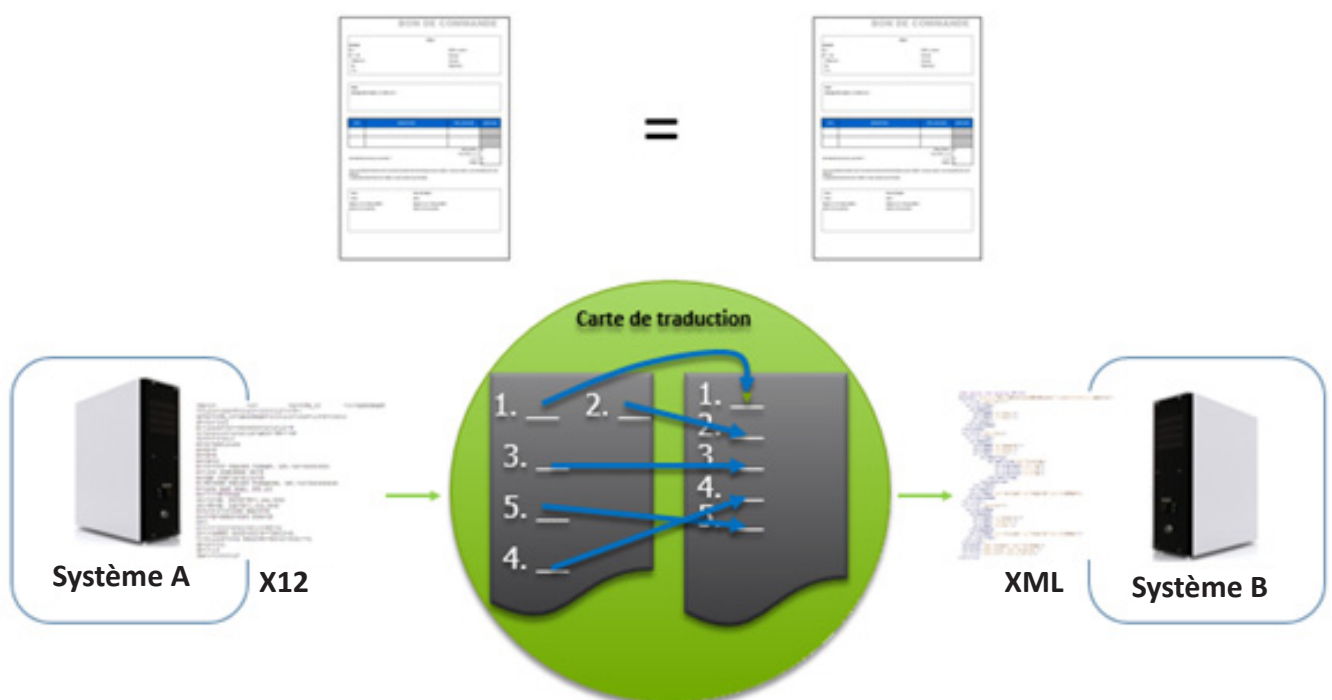
1.3. Comment se comprendre les uns les autres?



Des systèmes informatiques différentes

En effet, bien que l'EDI tende à la standardisation des échanges, on se rend compte que les entreprises souhaitant échanger en EDI utilisent rarement les mêmes systèmes informatiques. Et qui dit systèmes différents, dit langages de communication différents. Il est très compliqué pour une entreprise dont le système informatique est configuré d'une certaine manière, de l'adapter aux contraintes techniques de ses partenaires d'affaires.

C'est pourquoi les échanges EDI passent quasiment toujours par l'utilisation d'une plateforme ou d'un traducteur EDI. Ces outils limitent les développements spécifiques en permettant aux systèmes de continuer à communiquer dans leur langage natif. La transformation entre deux formats est gérée par ce traducteur via une carte de traduction. Cette carte permet de retranscrire une information provenant d'un champ X d'un format A vers le champ équivalent du format B, sans détériorer la valeur métier de l'information (par exemple : une adresse ou une quantité).



Fonctionnement d'un traducteur EDI





1.4. Comment échanger les informations ?

La définition des normes d'échange n'est pas le seul paramètre à définir entre les parties pour faire de l'EDI. Il faut aussi que ces documents puissent être transportés entre les parties (du client au fournisseur par exemple). Pour ce faire, 2 façons d'échanger sont le plus souvent utilisées :

- Via des canaux de communication dits « dédiés », de point à point
- Via Web EDI

Communication point à point

La communication de machine à machine se fait généralement par l'utilisation d'une connexion directe entre les systèmes informatiques à l'aide de protocoles sécurisés. Ceux-ci vont du plus souple et moins complexe comme le FTP (sur lequel on peut apposer différentes couches de sécurité : FTPs, sFTP, oFTP), à des protocoles plus orientés EDI comme les RVA (Réseaux à Valeur Ajoutée) ou l'AS2 (basé sur le protocole HTTP et le standard S/MIME). D'autres moyens de communication existent, chaque entreprise y trouvera son compte pour échanger de manière optimale avec ses partenaires (VPN, AS1, etc.)

Web EDI

Contrairement à la communication point à point mentionnée précédemment, le Web EDI utilise le réseau internet standard et ne nécessite pas d'intégration à une infrastructure informatique. Le Web EDI peut être apparenté à une messagerie courriel. Le Web EDI équipe généralement les petites structures qui échangent de faibles volumes de documents.

Les messages EDI sont réceptionnés et émis via une interface internet, accessible depuis n'importe quel navigateur du marché (Safari, IE, Chrome...). Les données sont affichées en clair, comme un document original papier, et aucunes connaissances en informatique n'est nécessaire pour son utilisation. Cela permet aux grandes entreprises, généralement donneuses d'ordre, de pouvoir faire de l'EDI avec une grande majorité de leurs partenaires commerciaux.

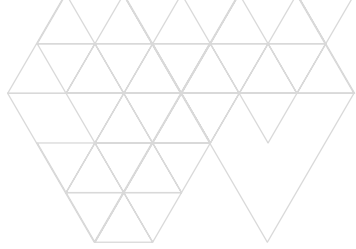
2. Les risques

Mettre en place un système EDI ne pourra être que bénéfique pour votre entreprise, cependant il faut garder à l'esprit que ce type d'implémentation implique une adaptation des processus internes et une gestion de projet complexe.

En effet, il faut prévoir les modifications / ajustements nécessaires sur votre infrastructure informatique, mais également la connexion avec les partenaires commerciaux. Et c'est à ce niveau qu'un projet peut vite tourner à l'échec. Un projet EDI n'est pas qu'un projet informatique, c'est également un projet global qui implique aussi bien les départements commerciaux, achats, financier que logistiques.

Une communication et une gestion de projet professionnelles en amont et tout au long de celui-ci sont essentielles et vous assureront la réussite de votre projet. Vos partenaires commerciaux (mais également les équipes en interne) doivent connaître votre projet, vos jalons de mise en place, leurs responsabilités et les ressources nécessaires. Sans cela, vous risquez de faire face à des blocages ou des délais de réponse pouvant retarder de manière importante votre projet.

Planifier et préparer son projet EDI est important pour la réussite de celui-ci.



3. Avantages de l'EDI

L'EDI est de nos jours adopté par un grand nombre d'entreprises, la plupart d'entre elles ne l'ont pas fait par obligation mais bien parce que cette technologie est génératrice d'avantages. On se rend compte que peu importe la taille de l'entreprise, celle-ci augmentera toujours sa productivité et son efficacité en utilisant l'Echange de Données Informatisé. Voici les principaux facteurs qui doivent vous convaincre de passer à l'EDI :

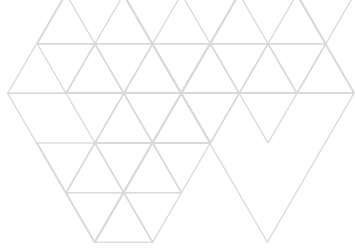
- Suppression du papier
 - Ecologique
 - Réduction des coûts
 - Réduction de l'espace alloué à l'archivage (= gain de place = gain en loyer par exemple)
 - Suppression de la perte de documents
 - Accès rapide à l'information
- Suppression de la saisie des documents
 - Gain de temps
 - Suppression des erreurs
 - Réduction des coûts
 - Traitement en temps réel de l'information
- Des processus commerciaux et logistiques plus efficaces
 - Réapprovisionnement en continu
 - Livraison plus rapide et suivie de A à Z
 - Paiement plus rapide
- Baisse des coûts de main d'œuvre, d'infrastructure et de frais généraux (papiers, timbres...)
- Meilleure traçabilité et contrôle sur les marchandises et les opérations
- Meilleure relation avec les partenaires commerciaux
- Avantage concurrentiel
 - Meilleure réactivité et efficacité que les concurrents non équipés en EDI
 - Moins cher car moins de frais généraux
- Sécurité car les communications passent par des canaux protégés et sécurisés. Les informations stratégiques de l'entreprise restent confidentielles

4. Le budget

Comme pour toute entreprise, l'investissement dans un système informatique est fortement lié au Retour sur Investissement et aux bénéfices que celui-ci procureront. S'équiper d'une solution EDI en mode SaaS implique généralement deux postes de coûts :

- une partie fixe incluant les logiciels, la connexion des partenaires, la configuration de la plateforme et les développements
- une partie variable liée aux volumétries échangées et archivées, qui couvrent le support et la maintenance de la plateforme





5. A propos de Comarch EDI

La plateforme Comarch EDI c'est :

- Une plateforme EDI en mode SaaS permettant de :
 - o Envoyer / recevoir / router / transférer des données électroniques,
 - o Les analyser et vérifier (structure, qualité des données, doublons ...),
 - o Les valider,
 - o Les traduire aux standards attendus par notre client et ses partenaires commerciaux,
 - o Les archiver / tracer,
 - o Etablir des reporting,
 - o Et bien plus encore,
- Une plateforme capable de traiter plusieurs milliards de documents par an,
- Une plateforme internationale, présente dans 33 pays,
- Une communauté de 20 000 utilisateurs,
- Un Service Desk disponible en 13 langues,
- 340 000 000 documents échangés en 2013,
- 60 types de messages échangés,
- Tous standards et protocoles supportés,
- Une expérience de plus de 17 ans dans l'EDI.

Si vous souhaitez échanger avec l'un de nos consultants avant-vente, merci de nous contacter aux coordonnées ci-dessous :

Comarch France
ZI du Hellu - 17 avenue Paul Langevin
59260 Lezennes
www.comarch.fr
c-s@comarch.fr

